



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З № 05-05/375

« 02 » декабря 2024 г.
г. Курск

Об утверждении плана мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения в 2024 году
независимой оценки качества условий
оказания услуг учреждениями культуры
Курской области

В соответствии с законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1
«Основы законодательства Российской Федерации о культуре», протоколом
общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры Курской области от
11.10.2024 №3 ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в отношении ОБУК «Курский государственный драматический
театр имени А.С. Пушкина», ОБУК «Курская государственная картинная
галерея имени А.А. Дейнеки», ОБУК «Курская государственная филармония»,
ОБУК «Курский областной краеведческий музей» согласно приложениям.

2. ОБУК «Курский государственный драматический театр имени
А.С. Пушкина» (Конев С.В.) , ОБУК «Курская государственная картинная
галерея имени А.А. Дейнеки» (Припачкин И.А.), ОБУК «Курская
государственная филармония» (Шанин М.В.), ОБУК «Курский областной
краеведческий музей» (Пушкарев О.А.) организовать выполнение
утвержденных планов, а также отчитываться по факту исполнения пунктов в

сроки в управление по организации культурной и образовательной деятельности Министерства культуры Курской области.

3. Ответственность за выполнение настоящего приказа возложить на начальника управления по организации культурной и образовательной деятельности Министерства культуры Курской области (Д.В. Занин).

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр



Р.Ю. Григорьян

Утвержден

приказом Министерства культуры
Курской области

от «04» декабря 2024 г. № 05-05/375

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году независимой оценки качества оказания услуг в ОБУК «Драматический театр им. А.С. Пушкина»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Доступность услуг для инвалидов»					
3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»: -Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Разработка проектно-сметной документации и установка пандусов и оборудования в санитарно-гигиенических помещениях.	2025-2026	С.В. Конев директор ОБУК «Драматический театр им. А.С. Пушкина»	При наличии финансирования	
3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам и получателям услуг наравне с другими»: - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	1 квартал 2025	С.В. Конев директор ОБУК «Драматический театр им. А.С. Пушкина»	установить таблички наименованиями помещений выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	

<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>шрифтом Брайля</p>			<p>При наличии финансовой возможности</p>	
<p>- Дублирование для инвалидов по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации;</p>	<p>установка монитора в фойе.</p>	<p>2025</p>			

Утвержден
 приказом Министерства культуры
 Курской области
 от «02» апреля 2024 г. № 05-05/1875

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
 независимой оценки качества оказания услуг в ОБУК «Курская картинная галерея им. А.А. Дейнеки»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов:	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	---	Припачкин И.А., директор ОБУК «Курская картинная галерея им. А.А. Дейнеки»	Здание выставочного зала 1980 года постройки, приспособлено под экспозицию художественного музея, площадь удовлетворительно минимальна. Установка лифтов, расширение дверных проемов не представляется возможным без нарушения функциональности здания как выставочного зала	---
- наличие специально оборудованных санитарно –	- наличие специально оборудованных санитарно	---		Здание выставочного зала 1980 года постройки,	---

<p>гигиенических помещений в организации;</p>	<p>– Гигиенических помещений в организации;</p>			<p>приспособлено экспозицию художественного музея, площадь неудовлетворительно минимальна. Созданы специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации не представляется возможным без нарушения функциональности здания как выставочного зала</p>	
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Для инвалидов по слуху вся информация дублирована зрительно, для инвалидов по зрению установлены таблички, напечатанные шрифтом Брайля</p>	<p>2025-2026</p>	<p>Припачкин И.А., директор ОБУК «Курская картинная галерея им. А.А. Дейнеки»</p>	<p>Для инвалидов по слуху вся информация дублирована зрительно, для инвалидов по зрению установлены таблички, напечатанные шрифтом Брайля</p>	
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Услуги сурдопереводчика предоставляются по согласованию с потребителем таких услуг</p>	<p>2025-2026</p>		<p>Услуги сурдопереводчика предоставляются по согласованию с потребителем таких услуг</p>	

Утвержден
 приказом Министерства культуры
 Курской области
 от «04» декабря 2024 г. № 05-05/2024

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 независимой оценки качества оказания услуг
 в ОБУК «Курская государственная филармония»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Доступность услуг для инвалидов»					
3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»: - Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации	Установка в санитарно-гигиенических помещениях кнопки вызова персонала; Оборудование в санитарных комнатах опорные поручни у унитазов и раковин		М.В. Шанин Директор ОБУК «Курская государственная филармония»	при наличии финансовой возможности	2026

<p>3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:</p> <p>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Установка звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить</p> <p>Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне</p> <p>Привлечение специалистов по тифлосурдопереводу в случае необходимости</p>	<p>2025-2026</p>	<p>М.В. Шанин Директор ОБУК «Курская государственная филармония»</p>	<p>при наличии финансовой возможности</p>	<p>2026</p>
--	---	------------------	--	---	-------------

Утвержден

приказом Министерства культуры

Курской области

от «02» февраля 2024 г. № 05-05/2025

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 независимой оценки качества оказания услуг в ОБУК «Курский областной краеведческий музей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Выделение стоянки для автотранспортного средства инвалида	2025 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение сменных кресел-колясок. Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации	Дополнительное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.		Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский	Имеются световые табло дублирование для инвалидов по	

зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение оборудования, дублирующих для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2025-2026 г.	областной краеведческий музей»	слуху и зрению звуковой и зрительной информации во входной группе и экспозиции музея	
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Дополнительное дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»	Имеются дублирующие надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в экспозиции музея.	

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Музей партизанской славы «Большой Дуб»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации на благоустройство прилегающей территории музея с организацией стоянки для автотранспортного средства инвалида.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
1. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

План мероприятий

**по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Дом – музей писателя
фронтовика К.Д. Воробьева**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по пункту 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»					
1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	Музей «Дом – музей писателя фронтовика К.Д. Воробьева» - филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» является объектом культурного наследия регионального значения «Дом в с. Нижний Реутец Медвенского района, в котором жил писатель К. Д. Воробьев с 1919 по 1935 годы», 1919 – 1935 гг., в котором внутренняя планировка (несущие стены и перегородки), а также фасад здания являются предметом охраны и не подлежат изменению. Здание музея общей площадью 53,9 кв. м состоит из 3 комнат: экспозиционного зала площадью 33,1 кв.м., кладовой (подсобное помещение) площадью 9,4 кв.м., коридора площадью 6,1 кв.м. С учетом маленьких площадей, а также отсутствия возможности перепланировки и возможности пристройки к зданию музея, а также	-	-	-	-
2. Наличие и понятность навигации внутри организации;		-	-	-	-
3. Доступность питьевой воды;		-	-	-	-

	<p>беря в учет большую удалённость музея и посещение музея по предварительной записи организованными группами и одиночными посетителями необходимость наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), навигации внутри музея и питьевой воды отсутствует.</p>				
<p>4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</p>	<p>Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение санитарно-гигиенического помещения в виде сантехнического модуля.</p>	2025-2026 г.	<p>Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»</p>		
<p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»</p>					
<p>1. Оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;</p>	<p>Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение пандусов / подъемных платформ для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).</p>	2025-2026 г.	<p>Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»</p>		
<p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на благоустройство прилегающей территории музея с организацией стоянки для автотранспортного средства инвалида.</p>	2025-2026 г.	<p>Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»</p>		
<p>3. Наличие сменных кресел-колясок;</p>	<p>Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения</p>	2025-2026 г.	<p>Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский</p>		

	дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).		областной краеведческий музей»		
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в виде сантехнического модуля.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);			краеведческий музей»		
4. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение VR-очков с созданием виртуальной экскурсии по музею.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, Коптев Н.А., инженер-программист 1 кат. ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Горшеченский краеведческий музей**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Горшеченский краеведческий музей – филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» не имеет собственного земельного участка в собственности для выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
2. Наличие сменных кресел-	Проведение анализа необходимого	2025-2026 г.	Малахович А.В.,		

колясок;	количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).		зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);					
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий		

шрифтом Брайля;	знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).		музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение VR-очков с созданием виртуальной экскурсии по музею.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, Коптев Н.А., инженер-программист 1 кат. ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году**

независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Дмитриевский краеведческий музей имени А.Ф. Вангенгейма

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский		

зрительной информации;	дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).		областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
5. Наличие возможности предоставления услуги в	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО,		

дистанционном режиме или на дому.	дополнительного целевого финансирования на приобретение VR-очков с созданием виртуальной экскурсии по музею.		Коптев Н.А., инженер-программист 1 кат. ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
-----------------------------------	--	--	--	--	--

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Музей «Историко-культурный центр «Коренная пустынь»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Музей «Историко-культурный центр «Коренная пустынь» – филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» не имеет собственного земельного участка в собственности для выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей»	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

	музей» и его филиалов (отделов).				
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение VR-очков с созданием виртуальной экскурсии по музею.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, Коптев Н.А., инженер-программист 1 кат. ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Касторенский
краеведческий музей**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение адаптированных лифтов и поручней для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Выделение стоянки для автотранспортного средства инвалида	2025 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»	Выделение стоянки для автотранспортного средства инвалида	
3. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических –	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский		

помещений в организации.	финансирования на разработку проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).		областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по		

по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	(тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).		общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение VR-очков с созданием виртуальной тура по музею и размещению его на официальном сайте музея.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, Коптев Н.А., инженер-программист 1 кат. ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - музей В.М. Клыкова

Недостатки, выявленные	Наименование мероприятия по	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации
------------------------	-----------------------------	----------	---------------	----------------------------

в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение адаптированных лифтов и поручней для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Выделение стоянки для автотранспортного средства инвалида	2025 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации с	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий		

	прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).		музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Наличие возможности предоставления услуги в	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО,		

дистанционном режиме или на дому.	дополнительного целевого финансирования на приобретение VR-очков с созданием виртуальной экскурсии по музею.		Коптев Н.А., инженер-программист 1 кат. ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
-----------------------------------	--	--	--	--	--

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Коньшевский
краеведческий музей**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Коньшевский краеведческий музей – филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» не имеет собственного земельного участка в собственности для выделенных стоянок для автотранспортных средств				

	инвалидов				
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Историко –
мемориальный музей «Командный пункт Воронежского фронта»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	---	---------------	---------------------------	--

оценки качества условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

	информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).				
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Историко-мемориальный музей «Командный пункт Центрального фронта»**

Недостатки, выявленные	Наименование мероприятия по	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации
-------------------------------	------------------------------------	-----------------	----------------------	-----------------------------------

в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Выделение стоянки для автотранспортного средства инвалида	2025 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей,	Проведение анализа необходимого	2025-2026 г.	Малахович А.В.,		

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).		зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	-	-	-	Приобретены VR-очки с созданием виртуальной туром по музею, также размещен на официальном сайте музея. На постоянной основе проводятся выездные мероприятия с использованием VR-очков.	-

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году**

независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Курчатовский краеведческий музей

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Курчатовский краеведческий музей – филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» не имеет собственного земельного участка в собственности для выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Нет возможности				
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной		

	финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).		краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году**

независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Литературный музей

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Литературный музей – филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» не имеет собственного земельного участка в собственности для выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение VR-очков с созданием виртуальной экскурсии по музею.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, Коптев Н.А., инженер-программист 1 кат. ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Обоянский
краеведческий музей**

Недостатки, выявленные	Наименование мероприятия по	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации
-------------------------------	------------------------------------	-----------------	----------------------	-----------------------------------

в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обоянский краеведческий музей – филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» не имеет собственного земельного участка в собственности для выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	-	2025 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»	Произведен текущий ремонт помещения музея, в котором заканчивается оснащение специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений.	-
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					

<p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).</p>	<p>2025-2026 г.</p>	<p>Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»</p>		
<p>2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).</p>	<p>2025 г.</p>	<p>Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»</p>		
<p>3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p>	<p>Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.</p>	<p>2025-2026 г.</p>	<p>Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»</p>		
<p>4. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение VR-очков с созданием виртуальной тура по музею.</p>	<p>2025-2026 г.</p>	<p>Малахович А.В., зав. АХО, Коптев Н.А., инженер-программист 1 кат. ОБУК «Курский областной краеведческий музей»</p>		

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Музей Н.В. Плевацкой

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации на благоустройство прилегающей территории музея с организацией стоянки для автотранспортного средства инвалида.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	-	2025 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»	Произведен текущий ремонт помещения музея, в котором заканчивается	-

			музей»	оснащение специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений.	
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий		

			музей»		
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Поныровский
историко-мемориальный музей Курской битвы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

сопровождения работниками организации);					
---	--	--	--	--	--

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Пристенский
краеведческий музей**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Пристенский краеведческий музей – филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» не имеет собственного земельного участка в собственности для выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной		

	проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).		краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной		

			краеведческий музей»		
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Мемориальный музей
композитора Г.В. Свиридова**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Мемориальный музей композитора Г.В. Свиридова – филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» не имеет собственного земельного участка в собственности для выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение адаптированных лифтов и поручней для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»	Имеется лестничный гусеничный подъемник «Барс-УГП-130».	
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих					

инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

сопровождения работниками организации);					
--	--	--	--	--	--

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Советский
краеведческий музей**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации на благоустройство прилегающей территории музея с организацией стоянки для автотранспортного средства инвалида.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие специально	Проведение анализа стоимости с	2025-2026 г.	Малахович А.В.,		

оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).		зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по		

по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	(тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).		общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение VR-очков с созданием виртуальной тура по музею.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, Коптев Н.А., инженер-программист 1 кат. ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Тимский
краеведческий музей**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для	Тимский краеведческий музей – филиал ОБУК «Курский областной				

автотранспортных средств инвалидов;	краеведческий музей» не имеет собственного земельного участка в собственности для выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

	филиалов (отделов).				
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Фатежский
краеведческий музей**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для	Фатежский краеведческий музей – филиал ОБУК «Курский областной	-	-	-	-

автотранспортных средств инвалидов;	краеведческий музей» не имеет собственного земельного участка в собственности для выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение адаптированных лифтов и поручней для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на разработку проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы проверки достоверности сметной стоимости на капитальный ремонт здания музея (организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для	Проведение анализа необходимого	2025-2026 г.	Малахович А.В.,		

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).		зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Музей «Усадьба А.А.
Фета»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	-	-	-	Создан и размещен на официальном сайте музея виртуальный тур по музею и парковой территории.	-

План мероприятий

**по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Щигровский
краеведческий музей**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по пункту 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»					
1. Доступность питьевой воды					
2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	Запрос выделения целевого финансирования на проведение капитального ремонта Щигровского краеведческого музея	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»	Разработана научно-проектная документация по сохранению объекта культурного наследия регионального значения «Земская библиотека имени Е. Л. Маркова» - Щигровский краеведческий музей в котором предусмотрено организация санитарно-гигиенических	

				помещений	
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение пандусов/подъемных платформ для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»	-	-
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Щигровский краеведческий музей – филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» не имеет собственного земельного участка в собственности для выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	-	-	-
3. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение адаптированных лифтов и поручней для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Запрос выделения целевого финансирования на проведение капитального ремонта Щигровского краеведческого музея	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»	Разработана научно-проектная документация по сохранению объекта культурного наследия регионального значения «Земская библиотека имени Е. Л. Маркова» - Щигровский краеведческий музей в котором предусмотрено организация санитарно-гигиенических помещений	
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей,	Проведение анализа необходимого	2025-2026 г.	Малахович А.В.,		

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).		зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).	2025 г.	Ковалевич В.А., зам. директора по общим вопросам ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение VR-очков с созданием виртуальной тура по музею и размещению его на официальном сайте музея.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, Коптев Н.А., инженер-программист 1 кат. ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		

План мероприятий

**по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2024 году
независимой оценки качества оказания услуг в филиале ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - Военно-исторический
музей «Юные защитники Родины»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по пункту 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»					
1. Доступность питьевой воды	-	-	-	Имеется кулер для питьевой воды в зоне кассы музея	-
2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	Военно-исторический музей «Юные защитники Родины» - филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» на основании договора безвозмездного пользования помещения, расположен на 1 этаже в здании ОБУК «Курской областной универсальной научной библиотеки имени Н.Н. Асеева» в которой имеется санитарно-гигиенических помещений.	-	-	-	-
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Военно-исторический музей «Юные защитники Родины» - филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» на основании договора безвозмездного пользования помещения, расположен на 1 этаже в здании ОБУК «Курской областной	-	-	-	-

	универсальной научной библиотеки имени Н.Н. Асеева» на прилегающей территории которой, имеется выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов				
2. Наличие сменных кресел-колясок;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Военно-исторический музей «Юные защитники Родины» - филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» на основании договора безвозмездного пользования помещением, расположен на 1 этаже в здании ОБУК «Курской областной универсальной научной библиотеки имени Н.Н. Асеева» на прилегающей территории которой имеется стационарный пандус с поручнями, а также лифт внутри здания библиотеки.	-	-	-	-
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.	Военно-исторический музей «Юные защитники Родины» - филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей» на основании договора безвозмездного пользования помещением, расположен на 1 этаже в здании ОБУК «Курской областной универсальной научной библиотеки имени Н.Н. Асеева» в которой имеется санитарно-гигиенических помещений.	-	-	-	-
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих					

инвалидам получать услуги наравне с другими»					
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение специализированного оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение анализа необходимого количества и стоимости с последующим запросом выделения дополнительного целевого финансирования на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирующих надписи для ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и его филиалов (отделов).	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Проведение очередного обучения (повышения квалификации) для сотрудников, проводящих экскурсии.	2025-2026 г.	Малахович А.В., зав. АХО, ОБУК «Курский областной краеведческий музей»		
4. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	-	-	-	Создан и размещен на официальном сайте музея виртуальный тур	-

				по музею.	
--	--	--	--	-----------	--

В ОБУК «Курский областной краеведческий музей» в связи с оперативной обстановкой в Курской области и введения режима КТО по приказу генерального директора музея закрыты следующие музеи: Беловский историко-этнографический музей, Суджанский краеведческий музей, Глушковский краеведческий музей, Рыльский краеведческий музей, Льговский краеведческий музей, Мемориальный музей Н.Н. Асеева, Мемориальный музей А.П. Гайдара.